**SANTRAL DÖVİZ YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.**

**YABANCI PARAVWE KIYMETLİ MADEN ALIM – SATIM ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ**

**Taraflar**

Bir taraftan…SANTRAL DÖVİZ.YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. (kısaca“SANTRAL DÖVİZ” olarak anılacaktır)ilediğer taraftan; ............................................................................................................. ..................................................................................……………………………………

(kısaca “Müşteri” olarak anılacaktır) arasında, Döviz Alım Satımı için genel esasları belirlemek üzere işbu Alım – Satım Çerçeve Sözleşmesi imzalanmıştır.

**Tanımlar**

**Döviz :** İlgili mevzuatta sayılan her türlü yabancı para ile Türk Parasının Kıymetini Koruma Mevzuatı’na uygun olmak kaydıyla alım ve satımı yapılabilen diğer efektif veya kaydi paralardır. (Yeri geldiğinde Döviz yeri geldiğinde efektif olarakkullanılacaktır)

**Alım Beyanı :** Müşteri'nin, SANTRAL DÖVİZ'den Döviz satın alma arzusunu açık seçik ifade eden ve SANTRAL DÖVİZ de veya SANTRAL DÖVİZ ’e her türlü teknolojik vasıtalarla yaptığıbeyanlardır.

**Satım Beyanı :** Müşteri'nin,SANTRAL DÖVİZ'e Döviz satma arzusunu açık seçik ifade eden ve SANTRAL DÖVİZ de veya SANTRAL DÖVİZ’e her türlü teknolojik vasıtalarla yaptığı beyanlardır.

**DAB :** Döviz alım işlemi sonucunda kesilen Döviz AlımBelgesi’dir.

**DSB :** Döviz satım işlemi sonucunda kesilen Döviz SatımBelgesi’dir.

**Müşteri Numarası : SANTRAL DÖVİZ in** Çerçeve Sözleşme yaptığı her bir müşterisine verilen numaradır. **İşlem Numarası : SANTRAL DÖVİZ in** transfer gerçekleştirebilen kuruluşlar aracılığıyla yaptığı transferler yoluyla gerçekleştirilen her bir yabancı para alım satım işlemine özel verilen numaradır.

**Transfer Gerçekleştirebilen Kuruluşlar:** Bankalar, elektronik para kuruluşu ve ödeme kuruluşlarının merkez ve şubeleri ile elektronik para kuruluşu ve ödeme kuruluşlarının temsilcisi olan yetkili müesseselerdir.

**Banka Kartı :** Doğrudan kart hamilinin mevduat hesabına bağlı olan, hesaba şifre aracılığıyla ulaşılarak mal ve hizmet alma, para çekme ve sunulan diğer bankacılık hizmetlerini yerine getirmek amacıyla banka müşterilerine verilenkarttır.

**Ön Ödemeli Kart :** Bir banka hesabına bağlı olmaksızın, kişisel bilgi vermeden ve form doldurmadan karta aktarılmış para tutarı kadar mal ve hizmet alma veya para çekme amacıyla verilen karttır.

**Madde 1. Konu**

İşbu Sözleşme; SANTRAL DÖVİZ’in 2018-32/45 Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ çerçevesinde Müşteri ile mevzuata uygun şekilde her türlü tasarruflarda bulunmasına ilişkin işlemlerle ilgili şartları düzenler.

**Madde 2. Döviz Alım ve Satımına İlişkin Genel Esaslar**

**2.1.** Müşteri’ye, “2018-32/45 Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ” uyarınca özel bir Müşteri Numarası verilir. Ayrıca, Müşteri ile SANTRAL DÖVİZ’in transfer gerçekleştirebilen kuruluşlar aracılığıyla yaptıkları transferler yoluyla gerçekleştirilen her bir yabancı para alım satım işlemine özel bir İşlem Numarası verilir. Söz konusu İşlem Numarası SANTRAL DÖVİZ’in transfer gerçekleştirebilen kuruluşlara verdiği transfer talimatlarında ve işlemler sonucunda kesilen DAB ve DSB’lerde belirtilir. SANTRAL DÖVİZ Müşteri ile yapacağı işlemlerin takibini ve yapılan işlemlere ilişkin transfer gerçekleştirebilen kuruluşlarla yapacağı mutabakatı bu İşlem Numarası ile gerçekleştirir.

**2.2. SANTRAL DÖVİZ** Müşteri’nin almak istediği Döviz tutarının tamamının aynı gün içinde ödenmesini, satmak istediği Döviz karşılığının da kendisine aynı gün içinde teslim edilmesini ön şart olarak isteyebilir. …SANTRAL DÖVİZ herhangi bir ön şart ileri sürmeksizin Müşteri’nin sattığını beyan ettiği Döviz bedelini Müşteri hesabına peşin olarak ödemesine veya Müşteri’ye müessesede teslim etmesine rağmen, Müşteri’nin …SANTRAL DÖVİZe sattığını beyan ettiği Döviz’i aynı işlem günü içinde …SANTRAL DÖVİZ’e teslim etmemesi, göndermemesi halinde Müşteri herhangi bir ihtara veya hüküm istihsaline gerek olmaksızın kendiliğinden temerrüde düşmüş sayılır ve …SANTRAL DÖVİZ’e olan borçlarına TCMB avans işlemlerinde uygulanan faiz hadleri üzerinden faiz işletileceğini ve Müşteri, işlem bedelini ve temerrüt faizlerini ve …SANTRAL DÖVİZ’in uğramış olduğu her türlü zararı derhal tazmin etmekle yükümlüdür.

**2.3.** Müşteri, SANTRAL DÖVİZ’e kaydi yabancı para alım satım işlemlerini banka kartı veya ön ödemeli kartlar aracılığıyla gerçekleştirme talebinde bulunabilir. Ancak SANTRAL DÖVİZ, Müşteri’nin bu talebini kısmen veya tamamen gerçekleştirmeme hakkına sahiptir. Ayrıca Müşteri, ön ödemeli kartlar aracılığıyla gerçekleştirmek istediği işlemlerin miktarının 10 bin ABD dolarını hiçbir şekilde geçmeyeceğini, buna ilişkin SANTRAL DÖVİZ’e hiçbir suretle yanıltıcı bilgi ve belge vermeyeceğini kabul ve taahhüt eder. SANTRAL DÖVİZ’in bu kapsamda uymakla yükümlü olduğu kurallara uygun hareket etmesi için gerekli özeni göstermek Müşteri’nin sorumluluğundadır.

**2.4.** Müşteri’nin, her türlü teknolojik vasıtalarla bulunduğu beyanlar sebebiyle Döviz’lerin mukabil alım bedellerini işlem anında henüz göndermediği durumlarda, en geç işlem saatini takip eden 2 saat içerisinde …SANTRAL DÖVİZ’e alım bedellerini teslim etmek zorundadır. Aksi takdirde …SANTRAL DÖVİZ dilediği anda söz konusu bedelleri talep etme hak ve yetkisine sahiptir. Müşteri’den satın alınan Döviz’lerin veya Müşteri’ye satılan Döviz’lerin bedelleri Müşteri tarafından işlem saatini takip eden 2 saat içinde veya Alım veya Satım beyanı sırasında teknolojik vasıtalar aracılığıyla belirttiği takas günü ve saatinde…SANTRAL DÖVİZ’e teslim edilmemiş olması durumunda, …SANTRAL DÖVİZ e mezkur Döviz’i sattığı ya da satın aldığı üçüncü şahıslara karşı temerrüde düşme riski altına girmektedir. Bu sebeple …SANTRAL DÖVİZ herhangi bir bildirim ve ihbara gerek olmaksızın bu Döviz’leri satın alarak fiziken teslim ya da bedellerini ödemek suretiyle üçüncü şahıslara karşı yükümlülüklerini yerine getirebilir. Bu durumda oluşacak her türlü zarar ve masraf, arbitraj tutarları veya ödenen faizler Müşteri’ye aittir. Müşteri bununla birlikte, alım veya satımın gerçekleştirildiğine dair kendisine teknolojik vasıtalar ile yapılan bildirimin geçerli olacağını, bunun taraflar arasında kararlaştırılmış geçerli bir anlaşma olduğunu ve bu maddenin uygulanması nedeniyle SANTRAL DÖVİZ’e herhangi bir sorumluluk yüklenemeyeceğini kabul ve beyaneder.

**2.5.** …SANTRAL DÖVİZ Müşteri’nin almayı veya satmayı dilediği Dövizlerin miktarlarını kısmen veya tamamen gerçekleştirme taahhüdü altına girmez. Müşteri’nin dilediği fiyattan piyasada Döviz olması SANTRAL DÖVİZ’in de bu fiyattan Döviz satmasını gerektirmez. …SANTRAL DÖVİZ, kendi ihtiyaç ve pozisyonlarına göre Müşteri’nin talebini yerine getirip getirmemekte serbesttir ve Müşteri’nin taleplerini hiçbir sebep göstermeksizin kabul etmeme ve Müşteri’ye Döviz satmama veya Müşteri’den satın almama hak ve yetkisine tartışmasız, kayıtsız ve şartsız sahiptir.

**2.6.** …SANTRAL DÖVİZ, Müşteri’nin alım ya da satımını yaptığı yabancı parayı veya karşılığı Türk Lirası’nı eksiksiz olarak Müşteri nezdine geçmesinden sorumludur. Ancak, transfer gerçekleştirebilen kuruluşlardan kaynaklanan teknik sıkıntılardan dolayı tutarların müşteri nezdine geçmemesi durumunda ilgili bankadan tevsik edici yazı alınması halinde SANTRAL DÖVİZ’in sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri’nin aksini iddia etmesi halinde, ispat yükü aittir. SANTRAL DÖVİZ 'e bir sorumluluğun yükletileceği durumlarda, …SANTRAL DÖVİZ ancak Müşteri'nin kendisine, doğrudan doğruya uğradığı gerçek zararlardan sorumlu tutulabilir.…SANTRAL DÖVİZ mahrum kalınan kârdan, kur değişimlerinden, dolaylı zararlardan, manevi zararlardan ya da üçüncü kişilerin neden olduğu zararlardan sorumlu değildir.

**2.7.** Müşteri, SANTRAL DÖVİZ nezdinde oluşan geçici nitelikteki nakitlerini, dövizlerini kendisi bizzat ya da yetkilendirdiği bir kişi aracılığıyla teslim almak yükümlülüğündedir. Müşteri bu nakitlerinin, dövizlerinin hangi banka hesabına gönderilmesini istiyorsa o hesaba ait bilgileri eksiksiz olarak …SANTRAL DÖVİZ’e, işlem ile aynı anda bildirmek zorundadır. Müşteri …SANTRAL DÖVİZ’e, böyle bir bildirimde bulunmadığı taktirde, …SANTRAL DÖVİZ Müşteri’nin, nezdinde oluşan geçici nitelikteki nakitlerinin, dövizlerinin ne kadar süreyle kaldığına bakılmaksızın herhangi bir şekilde faiz işletilmez ve nemalandırılmaz.

**2.8.** Müşteri,…SANTRAL DÖVİZ’in mevzuata uygun olarak kamera ve görüntü sistemi olduğunu bilir ve bunun gerektirdiği gibi davranmayı, hiçbir şekilde …SANTRAL DÖVİZ çalışanlarına, …SANTRAL DÖVİZ’in esas sözleşmesinde belirtilen faaliyet konusu dışında ve mevzuat gereği olan yükümlülüklerineaykırı davranmasını teklif dahi etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Döviz alım ya da satımı nedeniyle …SANTRAL DÖVİZ uhdesinde oluşan Müşteri’ye ait geçici nitelikteki nakitlerin dışında, Müşteri nakit para teslimi talebinde bulunamaz ve bu nakitler Müşterilerin rızaları ve talepleri dahilinde dahi olsa nemalandırılmaz. …SANTRAL DÖVİZ’in her nasılsa herhangi bir çalışanı ya da görevlisi dahi bu şekilde nakit kabul ettiği takdirde, ……SANTRAL DÖVİZ’in bu şekildeki nakit kabul edilmesine rızası ve bilgisi olmadığı kabul edilir. …SANTRAL DÖVİZ…’in adam çalıştıranın sorumluluğu kapsamındaki yasal sorumlulukları saklı kalmak kaydıyla Müşteri, ……SANTRAL DÖVİZ’in Döviz alım ya da satımı haricinde nakit kabul etmeyeceğini bildiğini işbu hükümle beyan etmiştir. Müşteri, kambiyo ve ilgili diğer mevzuata, ……SANTRAL DÖVİZ iç yönergeleri ile politikalarına ve iç kontrol sistemine uygun olarak işlemlerini gerçekleştirmesi ve bu kapsamda gerekli şartları taşıması gerektiğini, buna aykırı işlem gerçekleştirmek istediğinde SANTRAL DÖVİZ’in bu işlemi gerçekleştirmeyeceğini bilir ve kabul eder.

**2.9.** Müşteri ……SANTRAL DÖVİZ’e telefonla veya teknolojik araçlarla ulaştığında, …SANTRAL DÖVİZ’ in o anda uyguladığı alım veya satım fiyatından Müşteri’nin alım veya satım yapmaması halinde Müşteri alım veya satım yapmamış kabul edilir. SANTRAL DÖVİZ’in imza yetkilileri tarafından imza edilerek Müşteri’ye verilmiş bir belge olmadığı sürece veya …SANTRAL DÖVİZ uhdesindeki teknolojik araçlara ilişkin kayıtlardan veya ses kayıtlarından …SANTRAL DÖVİZ görevlisinin Müşteri adına alım ya da satımı gerçekleştirdiğinin açıkça anlaşılmadığı durumlarda Müşteri adına alım veya satım yapılmamış kabul edilir.

Müşteri'nin ……SANTRAL DÖVİZ’i telefonla arayarak veya teknolojik vasıtalarla aldığı Döviz fiyatları ile işlem yapmak istememesi ve kendisi için uygun gördüğü bir fiyatı ……SANTRAL DÖVİZ’e beyan etmesi ve bir müddet sonra …SANTRAL DÖVİZ nezdinde bu fiyatlardan işlem yapılmaya başlanması halinde, Müşteri kendisi için de alım veya satım yapılacağı yönünde bir beklentiye giremez ve böyle bir alım veya satım yapılmadığı için SANTRAL DÖVİZ den hiçbir talepte bulunamaz. Bu yönde …SANTRAL DÖVİZçalışanlarının kabule ilişkin beyanları dahi olsa bu beyanlara itibar edilmez ve Müşteri adına alım veya satım yapılmamasından dolayı …SANTRAL DÖVİZ hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Ses kayıtlarında veya teknolojik kayıtlarda ya da işbu Sözleşme’ye aykırı şekilde Müşteri’nin kendi kaydettiği konuşmalarda da Müşteri’nin kendisi için uygun gördüğü bir fiyatı …SANTRAL DÖVİZ e beyan etmesinin hiçbir hükmü ve hukuki sonucu yoktur. SANTRAL DÖVİZ, hiçbir Müşteri için fiyat takibi yapmakla, portföy yönetmekle, yatırım danışmanlığı yapmakla yükümlü değildir bu faaliyetlerde bulunma yetkisi ve isteği de yoktur. Bu konuda hiçbir Müşteri …SANTRAL DÖVİZ’e karşı sorumluluk iddiasında bulunamaz.

Müşteri, …SANTRAL DÖVİZ’i telefonla aradığında SANTRAL DÖVİZ’in o anda açıkladığı alım veya satım fiyatından alım veya satım yapılması konusunda beyanda bulunması yeterli olup, kendisine bildirilen fiyatın Müşteri’yi bağlaması için ayrıca fiyatı tekrarlaması gerekmez. Kendisine açıklanan fiyattan alım veya satım yapılmasını sözlü olarak onaylaması, alım veya satımın gerçekleşmesi için yeterlidir. Müşteri’ye yapılmayan alım ve satımlar nedeniyle SANTRAL DÖVİZ'e hiçbir sorumluluk yüklenemez.

**2.10.** Müşteri, …SANTRAL DÖVİZ her türlü teknolojik vasıtalarla yapacağı bütün alım veya satım beyanlarını açık ve tereddüte yer vermeyecek şekilde yapmakla yükümlüdür. …SANTRAL DÖVİZ, kendine münhasır takdir ve anlayışına göre, Müşteri'nin açık olmayan ya da tereddüte yer veren beyanlarını yerine getirmekle yükümlü değildir. Müşteri'nin beyanlarının …SANTRAL DÖVİZ tarafından açık bir şekilde alım veya satım anlamında değerlendirilmemesinin sorumluluğu ve sonuçları münhasıran Müşteri'ye aittir. Müşteri ile farklı teknolojik vasıtaların kullanılması sebebiyle oluşan tereddütlerin ortadan kaldırılması için yapılacak sair görüşmeler anında meydana gelen fiyat değişimlerinden kaynaklanacak fark veya zararlar …SANTRAL DÖVİZ’in sorumluluğunda değildir. Teknolojik vasıtaların kullanılmasından ve özellikle iletişim sırasındaki kesilmelerden, düşme, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da çift (veya daha fazla) beyandan ileri gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından …SANTRAL DÖVİZ sorumlu değildir.

…SANTRAL DÖVİZ, isterse Müşteri'nin her türlü teknolojik vasıtalarla yapacağı alım veya satıma ait beyanlarını, ayrıca yetkili ıslak imzaları veya elektronik imzaları taşıyan bir yazı ile teyid edilmesini isteyebilir. Aksi takdirde Müşteri'nin işbu teknolojik vasıtalarla yapacağı alım veya satıma ait beyanlarını geçersiz saymakta ve işlem yapmamakta serbesttir; şu kadar ki …SANTRAL DÖVİZ, bu şekilde yazıyla teyid edilmemiş olan teknolojik vasıtalarla yapılan alım veya satıma ait beyanları, münhasıran kendi takdir ve anlayışına göre yerine getirmekte serbest olup, bu nedenle hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. SANTRAL DÖVİZ'in teknolojik vasıtalarla Müşteri'den aldığı alım veya satım beyanları hakkında, …SANTRAL DÖVİZ 'in defter, kayıt ve belgeleri ile mevcut olması durumunda ……SANTRAL DÖVİZ’in teknolojik vasıtalarına ilişkin kayıtları, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre kesin delil niteliğindedir. Müşteri’nin herhangi bir teknolojik vasıta ile bildireceği alım veya satım beyanlarında …SANTRAL DÖVİZ kimlik tespiti yapmak zorunda değildir. Bu kayıtlardaki müstenidatın doğruluğu Müşteri tarafından şimdiden kabul edilmiştir.

Telefondaki alım ya da satım beyanlarında Müşteri, yalnız yetkililer tarafından …SANTRAL DÖVİZ'in aranmasını temin etmekle yükümlü olup …SANTRAL DÖVİZ'e bu hususta mesuliyet yüklenemez. Telefonda bildirilen alım ya da satım beyanlarının sonradan yazılı hale dönüştürüldüğü durumlarda telefondaki beyan ile yazılı beyan arasında bir fark olması halinde telefondaki beyanın geçerliliği Müşteri tarafından gayri kabili rücu olarak kabul edilmiştir.

**2.11.** Müşteri'nin herhangi bir beyanının yerine getirilip getirilmediği konusunda talep ve şikayetleri (Müşteri beyanlarının …SANTRAL DÖVİZ nezdindeki kayıtlar ile desteklenmiş olması kaydıyla), …SANTRAL DÖVİZ 'in göndereceği ve yapacağı herhangi bir bildirime, hesap özetine karşı yapılacak Müşteri itirazları ya da düzeltme talepleri, bunların kendisine teslim ve tebliğ edilmiş sayıldığı tarihten itibaren en geç 8 gün içinde yapılmalıdır. Aksi takdirde kendisine gönderilen hesap özeti veya benzeri bildirimlerde yer alan bilgi, işlem ve muhteviyatın doğruluğunu kabul etmiş sayılır ve bu şekilde itiraz edilmeyerek kesinlik kazanan hesap özeti Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre aksi ileri sürülemeyecek kesin delil teşkileder.

**2.12.** …SANTRAL DÖVİZ dilediği anda ve tek taraflı olarak Döviz alım satım birim fiyatlarını değiştirebilir ve söz konusu değişikliğin hangi tarihten itibaren geçerlilik kazanacağına serbestçe karar verebilir. SANTRAL DÖVİZ’in herhangi bir mecrada yayınladığı ile telefonda açıkladığı birim fiyatlar arasında farklılıklar olması halinde, telefonda açıklanan fiyatlargeçerlidir.

**2.13.** …SANTRAL DÖVİZ, Müşteri bilgilerinin güvenliğine ve gizliliğine dair gerekli tedbirleri almaktadır. Ancak …SANTRAL DÖVİZ’in kusuruyla sebep olmadığı durumlarda müşteriye karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri …SANTRAL DÖVİZ ile sözlü olarak gerçekleştirdiği tüm iş ve işlemlerde ………SANTRAL DÖVİZ’in işbu Sözleşmede yazılı telefonlarını arayacağını, bu telefonlardaki görüşmelerin kayıt altına alındığını ve sesinin kayda alınmasının kendi işlem güvenliği için yapıldığını bildiğini ve sesinin kayda alınmasına peşinen muvafakat ettiğini, …SANTRAL DÖVİZ’in sabit hatları yerine …SANTRAL DÖVİZ çalışanlarının cep telefonlarını arayarak gerçekleştireceği işlemlerden dolayı uğrayabileceği her türlü zararın kendisine ait olacağını, bu konuda …SANTRAL DÖVİZ’e karşı hiçbir talep ve iddiada bulunma hakkının bulunmadığını, çalışanların cep telefonunu arayarak gerçekleştirilen işlemlerin taşıyacağı risklerin tamamını peşinen kabul ettiğini, …SANTRAL DÖVİZ ile arasındaki konuşmaların SANTRAL DÖVİZ ses kayıt sistemi dışında Müşteri tarafından kayda alınmasına …SANTRAL DÖVİZ’in muvafakatinin olmadığını ve bu şekilde yapacağı ses kayıtlarının yasadışı olduğunu bildiğini beyan ve taahhüteder.

**2.14.** Müşteri, …SANTRAL DÖVİZ tarafından kendisinden mevzuata veya …SANTRAL DÖVİZ uygulamalarına istinaden istenen her türlü bilgi ve belgeleri SANTRAL DÖVİZ’e tevdii etmekle yükümlüdür. …SANTRAL DÖVİZ kendisinden istenen bilgi ve belgeleri teslim etmeyen Müşteri’nin alım-satım taleplerini yerine getirmek zorunda değildir. Ayrıca Müşteri, bilgi ve belgelerinde meydana gelen değişiklikleri, değişikliğin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç 3 gün içinde …SANTRAL DÖVİZ’e bildirmekle mükelleftir. Aksi takdirde Müşteri, …SANTRAL DÖVİZ’in uğrayacağı her türlü zararı karşılamakla yükümlüdür. İşbu Sözleşme ekinde Müşteri’nin …SANTRAL DÖVİZ’e teslim etmesi gereken belgelere yer verilmiştir. Müşteri bu bilgi ve belgeleri eksiksiz olarak temin edecektir.

**2.15.** Müşteri şimdiden, SANTRAL DÖVİZ uhdesinde duran geçici nitelikteki TL ya da efektif nakitleri henüz teslim almadan aynı gün içerisinde yeniden alım-satım işlemlerine konu etmesi halinde, …SANTRAL DÖVİZ’e vereceği sözlü beyanlarının işlemleri gerçekleştirmek için yeterli olduğunu, ayrıca yazılı, ıslak imzalı bir beyana ihtiyaç bulunmadığını, Müşteri’nin telefonda, kendisine bildirilen fiyattan Döviz satın aldığı veya sattığına yönelik veya bu anlama gelen beyanlarının …SANTRAL DÖVİZ ile arasındaki alım-satım’ın hukuken ve ticari olarak gerçekleşmesi için yeterli olduğunu, ancak …SANTRAL DÖVİZ tarafından gerçekleştirilememiş işlemlerden dolayı SANTRAL DÖVİZ’in hiçbir şekilde sorumluluğunun olmayacağını, …SANTRAL DÖVİZ den munzam zararlar dahil herhangi bir zarar ziyan talebinde bulunulamayacağını, telefon kayıtlarının hakkında Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre kesin delil niteliğinde olduğunu ancak bu telefon kayıtlarına dayanarak da gerçekleşmeyen işlemler nedeniyle …SANTRAL DÖVİZ’den talepte bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu işlemler hakkında Borçlar Kanunu’nun vekalet hükümleri uygulanır.

**Madde 3. Tarafların Tebligat Adresi**

Tarafların tebligat adresleri aşağıda belirtilmiş olup, değişiklik noter vasıtasıyla karşı tarafa bildirilmediği sürece bu adrese yapılan tebligatlar geçerli sayılacaktır. …SANTRAL DÖVİZ’in bildirimleri Müşterinin bu Sözleşme’de yazılı adresine gönderilmekle geçerli şekilde kendisine ulaşmış sayılır.

**Madde 4. Müşteri’nin Temsili**

İmza örnekleri ve yetki belgeleri verilmek suretiyle tasarrufa yetkili oldukları Müşteri tarafından bildirilen kimseler veya Müşteri’nin vekilleri, SANTRAL DÖVİZ'e karşı tasarrufta ve diğer işlemlerde yetkili sayılacaklardır. Müşteri tarafından yazılı olarak ve yasal belgeleri ile birlikte bu kimselerin tasarruf yetkisinde yapılan değişiklikler ve vekaletin herhangi bir sebeple sona ermesi bildirilinceye kadar SANTRAL DÖVİZ’e karşı hüküm ifade etmeyecektir. Keza yazılı bildirim olmadıkça, Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi’nde veya herhangi bir yayın organında yapılabilecek bir ilan …SANTRAL DÖVİZ’i bağlamayacaktır. Genel vekaletnamelere, özel olarak bir yetki daraltımı yer almış olmadıkça, vekillerin …SANTRAL DÖVİZ ile olan tüm ilişkilerinde Müşteri’yi temsile yetkili oldukları kabul edilir. Genel ya da hususi vekaletnamelerin noterden düzenlenme zarureti bulunmamaktadır. Müşteri’nin imzasının sıhhat ve geçerliliğinden Müşteri sorumludur. Bu sebeple Müşteri bir yandan …SANTRAL DÖVİZ ile işlem gerçekleştirirken diğer yandan ileride doğacak bir ihtilafta yetkilendirdiği kişiler hakkında düzenlediği beyan olunan temsil belgelerindeki imzasının kendisine ait olmadığı şeklindeki savunmalara dayanamaz. Müşteri, en az 6 aylık dönemlerde ……SANTRAL DÖVİZ’deki temsil ve/veya yetkilendirme belgelerinin geçerliliğini kontrol etmek, sormak ve görmek zorundadır.

…SANTRAL DÖVİZ Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliğini, kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini, sözü geçenlerin …SANTRAL DÖVİZ 'de doldurulan belgelerin üzerine atacakları imzalarla karşılaştırmak suretiyle denetler ve inceler. …SANTRAL DÖVİZ imza karşılaştırılmasını makul bir dikkatle yapacak ve ilk bakışta anlaşılamayacak olan imza benzerliklerinin sonuçlarından sorumlu tutulmayacaktır. …SANTRAL DÖVİZ kendisine ibraz edilen yetkilendirmenin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden sorumlu tutulamayacak olup …SANTRAL DÖVİZ kendisine ibraz edilen bu gibi belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlü değildir. İşbu Sözleşme ekinde gerek Müşteri tarafından gerekse ……SANTRAL DÖVİZ tarafından imza edilecek yetki belgeleri yer almaktadır.

**Madde 5. Ehliyetsizlik Hali**

Müşteri'nin ya da Müşteri adına hareket eden bir üçüncü kişinin ehliyetsizliğinden doğan bütün sonuçlar Müşteri'ye aittir. Ehliyetsizlikle ilgili hususlar …SANTRAL DÖVİZ 'e yazılı olarak ulaştırılmış olmadıkça …SANTRAL DÖVİZ 'e bu yüzden hiçbir sorumluluk yüklenemez. Özellikle ehliyetsizliğin ilan edilmiş ya da ticaret sicil gazetesinde yayınlanmış olması …SANTRAL DÖVİZ 'i, özel yazılı bildirim olmadıkça, bağlamayacaktır. …SANTRAL DÖVİZ anılan özel yazılı bildirim bulunmadıkça Müşteri'yi ya da onun tarafından yetkilendirilmiş kişileri tam ehliyetli ve her türlü tasarruf yetkisini haiz saymaya yetkili olup bu yüzden sorumlu tutulamaz.

**Madde 6. Çalışma Günleri**

Müşteri, …SANTRAL DÖVİZ 'in ulusal bayram, hafta tatili ve genel tatil günlerinde kapalı olacağını ve …SANTRAL DÖVİZ 'ile olan ilişkilerde bu günlerin iş günü sayılmayacağını kabul eder. …SANTRAL DÖVİZ günlük çalışma saatlerini dilediği şekilde tespite yetkili ve mezundur. …SANTRAL DÖVİZ’in kendi insiyatifi ile aldığı herhangi bir kararla ve/veya zorunlu nedenlerle veya grev ve/veya lokavt uygulamaları ve/veya buna benzer durumlardan ötürü …SANTRAL DÖVİZ 'in kapalı olmasını ve bu yüzden herhangi bir talepte bulunmamayı Müşteri kabul eder. Müşteri, SANTRAL DÖVİZ 'in kapalı olduğu bu gibi günlerin …SANTRAL DÖVİZ tarafından İş Günü sayılmamasını şimdiden kabul eder.

**Madde 7. Süre**

İşlemlerde uygulanacak genel esasları belirten işbu çerçeve anlaşması, süresiz olarak imzalanmıştır. Taraflar herhangi bir zamanda kendi takdir ve isteklerine göre iş ilişkilerini derhal kesebilirler.

**Madde 8. Çalışma Esaslarını ve Sözleşme Şartlarını Değiştirme Yetkisi**

…SANTRAL DÖVİZ işbu Sözleşme’ye rağmen, Döviz alım satım işleyişlerini, şart ve hükümlerini herhangi bir zamanda yeniden belirlemek, mevzuattaki değişiklikler doğrultusunda değiştirmek hakkına sahiptir. SANTRAL DÖVİZ bu değişiklikleri Müşteri'ye bir yazıyla bildirir. Müşteri bu değişiklikleri uygun görmediği takdirde, değişiklik bildirimlerini aldığı tarihten itibaren 7 gün içinde işbu sözleşmeyi feshetmekte serbesttir. Aksi takdirde değişiklikleri kabul etmiş sayılır ve Taraflar arasındaki çalışma esasları bildirilen değişikliklere göre yürütülmeye başlanır. Müşteri mevzuatta uygulanması zorunlu bir değişiklik yapıldığı takdirde, işbu çerçeve sözleşmenin ilgili Bakanlığın yeni düzenlemeleri uyarınca kendisine herhangi bir bildirimde bulunmaya gerek olmaksızın değişebileceğini ve söz konusu değişikliklerin kendisine uygulanabileceğini beyan, kabul ve taahhüteder.

**Madde 9. İhtilafların Halli**

Bu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkların çözümünde, İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkisini taraflar kabul eder. .../.../201..

**MÜŞTERİ …SANTRAL DÖVİZ…………………………………**

**Ad/Soyad (Unvan): YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.**

Adres : Kaşe / İmza

Vergi Dairesi :

VergiNo :

Kaşe/İmza

**Sözleşme Eki :**

SANTRAL DÖVİZ YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. KYC (MÜŞTERİNİ TANI) FORMU